



Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Terminübersicht WS 2012/2013 | 2 |
| Tagesablauf – Einzelstundenaufteilung pro Veranstaltung | 3 |
| Evaluationstheorie | 5 |
| Organisationswissen | 6 |
| Qualitätsmanagement in Organisationen | 7 |
| Quantitative Datenerhebungsmethoden in der Evaluation | 8 |
| Qualitative Datenerhebungsmethoden in der Evaluation..... | 9 |
| Evaluationsdurchführung I | 10 |
| Kommunikation: Moderation und Mediation | 11 |

Terminübersicht WS 2012/2013

Kohorte IX, 1. Semester

| Monat | Veranstaltungen | DozentInnen |
|-----------------|--|--|
| Oktober | Evaluationstheorie (Vorlesung) 11.-13.10.12 | <i>Stockmann Reinhard</i> |
| | Evaluationstheorie (Übung) 25.-27.10.12 | <i>Gödert Jessica</i> |
| November | Organisationswissen (Vorlesung) 08.-10.11.12 | <i>Riemer-Hommel Petra</i> |
| | Qualitätsmanagement in Organisationen (Übung) 22.-24.11.12 | <i>Kind Horst / Meyer Wolfgang</i> |
| Dezember | Quantitative Datenerhebungsmethoden in der Evaluation (Proseminar) 06.-08.12.12 | <i>Possinger Sonja</i> |
| | Qualitative Datenerhebungsmethoden in der Evaluation (Proseminar) 13.-15.12.12 | <i>Filsinger Dieter</i> |
| Januar | Evaluationsdurchführung I (Proseminar) 03.-05.01.13 | <i>Klier Sarah</i> |
| | Moderation und Mediation (Proseminar) 17.-19.01.13 | <i>Vogt Wolfgang / Aksoy-Burkert Ferah</i> |
| Februar | Klausurenwoche: 04.-08.02.13 2 * Klausur 2 * mündliche Prüfung | |
| März | Ende WS 12/13 31.03.13 | |

Kohorten- und Semesterübergreifend

Do 18:30 bis 20:00 Uhr Kolloquium ‚Fokus Evaluation‘

Tagesablauf – Einzelstundenaufteilung pro Veranstaltung

| Wochentag | Uhrzeit* | Zeitstunden |
|---------------------------|--|--|
| Donnerstag | | |
| Vorlesung | 13.00 – 15.00 | |
| Pause | 15.00 – 15.15 | |
| Vorlesung | 15.15 – 16.45 | |
| Pause | 16.45 – 17.00 | |
| Vorlesung | 17.00 – 18.30 | 5,0 |
| | | |
| Freitag | | |
| Vorlesung | 8.30 – 10.00 | |
| Pause | 10.00 – 10.30 | |
| Vorlesung | 10.30 – 13.00 | |
| Pause | 13.00 – 14.00 | |
| Vorlesung | 14.00 – 16.00 | |
| Pause | 16.00 – 16.30 | |
| Vorlesung | 16.30 – 18.30 | 8,0 |
| | | |
| Samstag | | |
| Vorlesung | 8.30 – 10.30 | |
| Pause | 10.30 – 10.45 | |
| Vorlesung | 10.45 – 12.00 | |
| Pause | 12.00 – 13.00 | |
| Vorlesung | 13.00 – 15.15 | 5,5 |
| | Anwesenheit bei Modul: | 18,5 |
| | + elektronische Forumsveranstaltung | 2*2 h/Semester oder 1*4 h/Semester |
| Gesamte Moduldauer | | 22,5 |

* Die angegebenen Seminar- und Pausenzeiten stellen lediglich Richtwerte dar. Die konkrete zeitliche Planung obliegt den jeweiligen DozentInnen und kann je nach Veranstaltung etwas variieren.

Studienübersicht

| Veranstaltung | Typ | SWS | TN 1 | V 2 | Ü 2 | PS 2 | Ref 1 | HA 2 | Ü+ 3 | HS 3 | Ref+ 2 | HA+ 4 | Klausur | mdl. Pr. | Credits |
|---|----------|-----|-----------|--------|--------|---------|----------|---------|---------|---------|-----------|----------|---------|-------------|------------|
| 1. Semester: | | | | | | | | | | | | | | | |
| Evaluationstheorie (Vorlesung) | ET-V | 2V | 2 | 1 | 2 | | | | | | | | x | | 3 |
| Evaluationstheorie (Übung) | ET-Ü | 2Ü | 2 | 1 | 2 | | | | | | | | | | 3 |
| Organisationswissen (Vorlesung) | OW-V | 2V | 2 | 1 | 2 | | | | | | | | x | | 3 |
| Qualitätsmanagement in Organisationen (Übung) | OW-QM | 2Ü | 2 | 1 | 2 | | | | | | | | | | 3 |
| Evaluationsdurchführung I | EP-D1 | 2PS | 2 | 1 | | 2 | | 2 | | | | | | | 5 |
| Qualitative Datenerhebungsmethoden in der Evaluation | M-QLM | 2PS | 2 | 1 | | 2 | 1 | | | | | | | x | 4 |
| Quantitative Datenerhebungsmethoden in der Evaluation | M-QNM | 2PS | 2 | 1 | | 2 | 1 | | | | | | | x | 4 |
| Kommunikation: Moderation und Mediation | SQ-MM | 2PS | 2 | 1 | | 2 | 1 | | | | | | | | 4 |
| Summe | | | 16 | | | | | | | | | | | | 29 |
| 2. Semester: | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ökonomische Evaluationsansätze | ET-Ö | 2PS | 2 | 1 | | 2 | 1 | | | | | | x | | 4 |
| Evaluationsdurchführung II | EP-D2 | 2PS | 2 | 1 | | 2 | 1 | | | | | | | x | 4 |
| Praxisfelder: Wirkungsorientierte Evaluation | EP-P | 2PS | 2 | 1 | | 2 | | 2 | | | | | | | 5 |
| Qualitative Auswertungsverfahren für Evaluationen | M-QLA | 2PS | 2 | 1 | | 2 | | 2 | | | | | x | | 5 |
| Quantitative Auswertungsverfahren für Evaluationen | M-QNA | 2PS | 2 | 1 | | 2 | | 2 | | | | | x | | 5 |
| Kommunikation: Verhandlungsführung und Projektmanagement | SQ-VP | 2PS | 2 | 1 | | 2 | 1 | | | | | | | | 4 |
| Summe | | | 12 | | | | | | | | | | | | 27 |
| 3. Semester: | | | | | | | | | | | | | | | |
| Schwerpunktfach: Institutionelle und strukturelle Rahmenbedingungen | FK-IK | 2Ü+ | 2 | 1 | | | | | 3 | | 2 | | x | | 6 |
| Schwerpunktfach: Evaluationsstudien im Überblick | FK-Ü | 2Ü+ | 2 | 1 | | | | | 3 | | 2 | | | x | 6 |
| Schwerpunktfach: Ausgewählte Evaluationsbeispiele I | FK-E1 | 2HS | 2 | 1 | | | | | | 3 | | 4 | | x | 8 |
| Kommunikation: Reporting | SQ-R | 2PS | 2 | 1 | | 2 | 1 | 2 | | | | | | | 6 |
| Summe | | | 8 | | | | | | | | | | | | 26 |
| Vorlesungsfreie Zeit: | | | | | | | | | | | | | | | |
| Praktikum 10 Wochen | P-P | | | | | | | | | | | | | | 15 |
| Summe | | | | | | | | | | | | | | | 15 |
| 4. Semester: | | | | | | | | | | | | | | | |
| Schwerpunktfach: Ausgewählte Evaluationsbeispiele II | FK-E2 | 2HS | 2 | 1 | | | | | | 3 | 2 | | | x | 6 |
| Abschlussarbeit, 3 Monate | MT-T | | | 1 | | | | | | | | | | | 15 |
| Summe | | | 4 | | | | | | | | | | | | 21 |
| Studiengangübergreifend (über alle 4 Semester hinweg): | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kolloquium ‚Fokus Evaluation‘ | P-K/MT-K | 2T | 2 | 2 | | | | | | | | | | | 2 |
| Summe | | | 2 | | | | | | | | | | | | 2 |
| Insgesamt | | | | | | | | | | | | | | | 120 |

= Leistungsüberprüfung (benotet)

Evaluationstheorie

| | |
|---------------------------|--|
| Veranstaltungsart: | Vorlesung + Übung |
| DozentInnen: | Prof. Dr. Reinhard Stockmann, Jessica Gödert (UdS) |
| E-Mail: | r.stockmann@ceval.de, j.goedert@ceval.de |
| Datum: | Vorlesung: 11.-13.10.2012 Übung: 25.-27.10.2012 |
| Leistungsnachweis: | Klausur (90 Minuten) |
| Credits: | jeweils 3 Creditpoints für Vorlesung und Übung (insg. 6) |
| Raum: | Geb. C 5.3, Raum E 26 |

Konzeption:

Die beiden Veranstaltungseinheiten vermitteln im Sinne einer grundlegenden Einführung in das Studium einen weitgreifenden Überblick über die theoretischen und methodologischen Grundlagen sowie die gesellschaftlichen Rahmenbedingungen sozialwissenschaftlicher Evaluation.

Folgende Themenblöcke werden im Rahmen der Vorlesung behandelt:

- „Was ist Evaluation?“ – Eine Einführung in zentrale Begriffe und Konzepte
- Geschichte der Evaluation
- Die Rolle der Evaluation in modernen Gesellschaften
- Theorien der Evaluation
- Evaluationsstandards
- Sozialer Kontext von Evaluationen und die Rolle von Evaluatoren
- Unabhängigkeit von Evaluationen
- Planung und Durchführung von Evaluationen

Die begleitende Übung dient einer vertiefenden und ergänzenden Auseinandersetzung mit den in der Vorlesung behandelten Inhalten, insbesondere mit den theoretischen Ansätzen der Evaluation, anhand der gemeinsamen Lektüre und Diskussion ausgewählter Texte sowie durch Gruppenarbeiten. Detaillierte Informationen zu Vorlesung und Übung sind dem Seminarplan zu entnehmen.

Einführende Literatur:

- FITZPATRICK, J. L. / SANDERS, J. R. / WORTHEN, B. R. (2005): *Program Evaluation: Alternative Approaches and Practical Guidelines*. Boston u.a.: Pearson & AB (3. Aufl., Nachdruck).
- KROMREY, H. (2001): Evaluation – ein vielschichtiges Konzept. Begriff und Methodik von Evaluierung und Evaluationsforschung. Empfehlungen für die Praxis. In: *Sozialwissenschaften und Berufspraxis*, 24(2), S. 105-131.
- ROSSI, P. H. / FREEMAN, H. E. / LIPSEY, M. W. (2006): *Evaluation. A Systematic Approach*. Thousand Oaks, CA: Sage (7. Aufl., Nachdruck).
- STOCKMANN, R. (2006): *Evaluation und Qualitätsentwicklung. Eine Grundlage für wirkungsorientiertes Qualitätsmanagement*. Münster: Waxmann.
- STOCKMANN, R. (Hg.) (2006): *Evaluationsforschung. Grundlagen und ausgewählte Forschungsfelder*. Münster: Waxmann (3. Aufl.).
- STOCKMANN, R. (Hg.) (2007): *Handbuch zur Evaluation: Eine praktische Handlungsanleitung*. Münster: Waxmann.
- STOCKMANN, R. / Meyer, W. (2010): *Evaluation. Eine Einführung*. Opladen/Farmington Hills, MI: Verlag Barbara Budrich.
- WOTTAWA, H. / THIERAU, E. (2003): *Lehrbuch Evaluation*. Bern u.a.: Huber (3.Aufl.).

Organisationswissen

| | |
|---------------------------|--|
| <i>Veranstaltungsart:</i> | Vorlesung |
| <i>Dozent:</i> | Prof. Ph.D. Petra Riemer-Hommel (HTW) |
| <i>E-Mail:</i> | riemer@htw-saarland.de |
| <i>Datum:</i> | 08.-10.11.2012 |
| <i>Leistungsnachweis:</i> | Klausur (90 Minuten inkl. Qualitätsmanagement) |
| <i>Credits:</i> | 3 Creditpoints |
| <i>Raum:</i> | Geb. C 5.3, Raum E 26 |

Konzeption:

Die Veranstaltung gibt einen weitgreifenden Überblick über die theoretischen Grundlagen und Begriffe der Organisationsforschung, ihrer Methoden und ihrer Anwendung.

Folgende Themenblöcke werden im Rahmen der Vorlesung behandelt:

- Organisationstheorien im Überblick (klassisch, neoklassisch, modern)
- Strukturierung von Aufgaben
- Individuum und Organisation
- Umwelt und Organisation
- Organisationaler Wandel

Im Rahmen der Veranstaltung werden Fallstudien und Übungsaufgaben zur Vertiefung eingesetzt, ausgewählte Texte werden für das Selbststudium zur Verfügung gestellt.

Einführende Literatur:

Kieser, A./Walgenbach, P. (2010): Organisation. Düsseldorf: Schäffer Pöschel (6te Auflage).

Schreyögg, G. (2008): Organisation: Grundlagen moderner Organisationsgestaltung. Wiesbaden:

Gabler (5te Auflage).

Qualitätsmanagement in Organisationen

| | |
|---------------------------|--|
| Veranstaltungsart: | Übung |
| Dozenten: | Horst Kind (HTW), Dr. Wolfgang Meyer (UdS) |
| E-Mail: | horst-kind@t-online.de, w.meyer@mx.uni-saarland.de |
| Datum: | 22.-24.11.2012 |
| Leistungsnachweis: | Klausur (90 Minuten inkl. Organisationswissen) |
| Credits: | 3 Creditpoints |
| Raum: | Geb. C 5.3, Raum E 26 |

Konzeption:

Ziel der Übung ist es, den Studierenden ein fundiertes Grundwissen über Qualitätsmanagement im Allgemeinen und die Umsetzung dessen durch ausgewählte Managementsysteme zu vermitteln. Hierzu werden praxisnah Werkzeuge und Methoden vorgestellt, mit deren Hilfe die verschiedenen Prozesse innerhalb von Organisationen erkannt, übertragen, dokumentiert und bewertet werden können. Neben der Vermittlung relevanter Normen und Spezifikationen als Bewertungsgrundlage bildet der Vergleich zwischen (QM-)Auditierung und Evaluierung einen weiteren inhaltlichen Schwerpunkt der Übung.

Einführende Literatur:

- GEIGER, W. / KOTTE, W. (2008): *Handbuch Qualität: Grundlagen und Elemente des Qualitätsmanagements: Systeme, Perspektiven*. 5., vollst. überarb. und erw. Aufl. Wiesbaden: Vieweg. ISBN: 978-3-8348-0273-6.
- MASING, W. (Hg.) (2007): *Handbuch Qualitätsmanagement*. 5., vollständig neu bearb. Aufl. München: Hanser. ISBN: 978-3-446-40752-7.
- [Online-Ausgabe verfügbar unter: <http://www.springerlink.com/content/n4u373/>]

Speziell für den Dienstleistungsbereich:

- ZIEBE, Chr. (2007): *Qualität von Dienstleistungen erlebbar machen*. Halle : Projekte-Verl. ISBN: 978-3-86634-242-2.
- SCHOLZ, H. (Hg.) (2008): *Qualität für Bildungsdienstleistungen: DIN EN ISO 9001 für die allgemeine und berufliche Bildung*. Berlin u.a.: Beuth. ISBN: 978-3-410-16715-0.

Quantitative Datenerhebungsmethoden in der Evaluation

| | |
|----------------------------|--|
| Veranstaltungsart: | Proseminar |
| Dozent: | Sonja Possinger (UdS) |
| E-Mail: | s.possinger@ceval.de |
| Datum: | 06.-08.12.2012 |
| Leistungsnachweise: | a) Schriftliche Ausarbeitung eines stand. Fragebogens b) mündliche Prüfung (15 Minuten) |
| Credits: | 4 Creditpoints |
| Raum: | Geb. C 5.3, Raum E 26 |

Konzeption:

Ziel des Seminars ist es, den Teilnehmer/-Innen umfassende Kenntnisse über quantitative Methoden der empirischen Sozialforschung im Anwendungsfeld Evaluation zu vermitteln. Im Zentrum steht hierbei die Vermittlung eines Bewusstseins hinsichtlich der Möglichkeiten und Grenzen sowie der Stärken und Schwächen der einzelnen Methoden in der konkreten Evaluationspraxis. Die Teilnehmer/-Innen sollen lernen, mit den Konflikten zwischen wissenschaftlichen Gütekriterien und den Erfordernissen der Evaluationspraxis umzugehen und die einzelnen Verfahren reflektiert anzuwenden.

Das Seminar gliedert sich in folgende thematische Blöcke:

1. Formen der Daten- und Informationsbeschaffung
2. Formen der standardisierten Befragung
3. Untersuchungsproblem, Untersuchungsfragen, Hypothesenbildung
4. Operationalisierung und Indikatorenentwicklung
5. Konstruktion und Aufbau eines Fragebogens
6. Stichprobenauswahl und -größe
7. Versuchsanordnungen

Einführende Literatur:

- ATTESLANDER, P. (2006): *Methoden der empirischen Sozialforschung*. (11. Aufl.). Berlin: Erich Schmidt.
- BORTZ, J./DÖRING, N. (2002): *Forschungsmethoden und Evaluation* (3. Aufl.). Berlin.: Springer-Verlag.
- DIEKMANN, A. (2008): *Empirische Sozialforschung. Grundlagen, Methoden, Anwendungen* (19. Aufl.). Reinbek: Rowohlt.
- HÄDER, M. (2006): *Empirische Sozialforschung. Eine Einführung*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- KALLUS, K.W. (2010): *Erstellung von Fragebogen* (1. Aufl.). Wien: Facultas.
- KROMREY, H. (2006): *Empirische Sozialforschung. Modelle und Methoden der standardisierten Datenerhebung und Datenauswertung* (11. Aufl.). Stuttgart: Lucius & Lucius.
- SCHNELL, R. / HILL, P. / ESSER, E. (2005): *Methoden der empirischen Sozialforschung* (7. Aufl.). München: Oldenbourg.

Qualitative Datenerhebungsmethoden in der Evaluation

| | |
|----------------------------|---|
| Veranstaltungsart: | Proseminar |
| Dozent: | Prof. Dr. Dieter Filsinger (HTW) |
| E-Mail: | dieter.filsinger@htw-saarland.de |
| Datum: | 13.-15.12.2012 |
| Leistungsnachweise: | a) Referat (Vortrag und schriftliche Ausarbeitung) b) mündliche Prüfung (15 Minuten) |
| Credits: | 4 Creditpoints |
| Raum: | Geb. C 5.3, Raum E 26 |

Konzeption:

In einem ersten Schritt (1) erfolgt eine Einführung in das „Qualitative Denken“ in der Sozialforschung („Interpretatives und normatives Paradigma“) und in die qualitative Evaluationsforschung; in einem zweiten Schritt (2) werden die grundlegenden qualitativen Datenerhebungsverfahren vorgestellt, exemplarisch eingeübt und deren Verwendung in Evaluationszusammenhängen reflektiert: teilnehmende Beobachtung, Dokumentenanalyse, qualitative Interviews, Gruppendiskussionen, Experteninterviews, „Studies of work“ u.a. In einem dritten Schritt (3) befasst sich das Seminar mit den bei der Entwicklung eines Untersuchungsdesigns anfallenden Fragestellungen. Erörtert werden die Exploration des Gegenstandsbereichs, die Fallstudienmethodik, die dem Gegenstand angemessene Auswahl von Erhebungsmethoden sowie Fragen der Fallkonstruktion und der Samplingstrategie.

Einführende Literatur/Lehr- und Handbücher:

- BOHNSACK, R. / MAROTZKI, W. / MEUSER, M. (Hg.) (2003). *Hauptbegriffe Qualitativer Sozialforschung*. Opladen: Leske + Budrich/UTB.
- FILSINGER, D. (2002). *Praxisorientierte Forschung in der Sozialen Arbeit*. Forschung und Wissenschaft Soziale Arbeit, Heft 2, S. 5-18. (liegt als word-Datei vor)
- FLICK, U. (2002). *Qualitative Sozialforschung. Eine Einführung*. 6. Aufl. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt TB.
- FLICK, U. (Hg.) (2006). *Qualitative Evaluationsforschung*. Reinbek b. Hamburg: rowohlt enzyklopädie.
- FLICK, U. / KARDORFF, E.v. / STEINKE, I. (Hg.) (2000). *Qualitative Forschung. Ein Handbuch*. Reinbek b. Hamburg: Rowohlt TB.
- PRZYBORSKI, A. / WOHLRAB-SAHR, M. (2008). *QUALITATIVE SOZIALFORSCHUNG. EIN ARBEITSBUCH*. München: Oldenbourg.

Evaluationsdurchführung I

| | |
|---------------------------|--|
| Veranstaltungsart: | Proseminar |
| Dozent: | Sarah Klier M.A. (UdS) |
| E-Mail: | s.klier@ceval.de |
| Datum: | 03.-05.01.2013 |
| Leistungsnachweis: | Schriftliche Hausarbeit (Umfang: bis zu 15 Seiten) <i>Voraussichtlich abzugeben bis zum 30. Juli 2013</i> |
| Credits: | 5 Creditpoints |
| Raum: | Geb. C 5.3, Raum E 26 |

Konzeption:

In dieser auf zwei Semester angelegten Veranstaltung werden Grundlagen der Planung und Durchführung von Evaluationen vermittelt. Die Veranstaltung orientiert sich an den zeitlichen Phasen einer Evaluation. Demgemäß sind die Vorbereitung und Planung einer Evaluation Gegenstand des ersten Teils des Kurses. Anhand von Beispielen werden die Themen Ausschreibungen, Vergabeverfahren, Kontakt zum Auftraggeber, Angebote / Angebotserstellung besprochen und eingeübt. Der Schwerpunkt liegt dabei auf dem Themenfeld „Angebote“, weil im Rahmen von Angeboten zentrale Elemente einer Evaluation festgelegt werden: die methodische, zeitliche und finanzielle Planung. Der Kurs schließt mit den Themen Auftragsvergabe und Vertrag.

Einführende Literatur:

- BAMBERGER, M., RUGH, J. & MABRY, L. (2006). *Real World Evaluation. Working under Budget, Time and Political Constraints*. Thousand Oaks u.a.: Sage.
- BORTZ, J. & DÖRING, N. (2005). *Forschungsmethoden und Evaluation für Human- und Sozialwissenschaftler* (3. überarb. Auflage). Berlin/Heidelberg: Springer.
- MORRIS, M. (Ed.) (2007). *Evaluation Ethics for Best Practice, Cases and Commentaries*. Hove: Psychology Press.
- ROSSI, P.H., FREEMAN, H.E. & LIPSEY, M.W. (2006). *Evaluation. A Systematic Approach* (7th Ed.). Thousand Oaks, CA: Sage (Nachdruck).
- STAMM, M. (2003). Evaluation im Spiegel ihrer Nutzung: Grand idée oder grande illusion des 21. Jahrhunderts? In: *Zeitschrift für Evaluation* 2/2003, S. 183-200. Download unter: http://www.zfev.de/fruehereAusgabe/ausgabe2003-2/artikel/ZfEv2-2003_2-Stamm.pdf
- STOCKMANN, R. (Hrsg.) (2007). *Handbuch zur Evaluation: Eine praktische Handlungsanleitung*. Münster: Waxmann.
- STOCKMANN, R. (Hrsg.) (2006). *Evaluationsforschung. Grundlagen und ausgewählte Forschungsfelder* (3. Aufl.). Münster: Waxmann.

Kommunikation: Moderation und Mediation

| | |
|---------------------------|--|
| <i>Veranstaltungsart:</i> | Proseminar |
| <i>DozentInnen:</i> | Ferah Aksoy-Burkert, Wolfgang Vogt (HTW) |
| <i>E-Mail:</i> | info@abconsulting-training.de, vogt@gim-htw.de |
| <i>Datum:</i> | 17.-19.01.2013 |
| <i>Leistungsnachweis:</i> | Fallbearbeitung (siehe weiter unten) |
| <i>Credits:</i> | 4 Creditpoints |
| <i>Raum:</i> | Geb. C 5.3, Raum E 26 |

Konzeption:

Kommunikation in allen Formen ist ein wesentliches Werkzeug der Evaluation. In diesem Proseminar werden zunächst ausgewählte Grundlagen vermittelt bzw. aktualisiert, um für die weitere Arbeit eine gemeinsame Grundlage zu schaffen. Dabei wird ein besonderer Schwerpunkt auf interkulturell und bi- oder polylingual geprägte Kommunikationssituationen gelegt.

Methodisch steht die Moderationsmethode im Mittelpunkt des Proseminars. Sie ist eine Kooperationsmethode und ein Problemlösungsverfahren zugleich, und dient insbesondere der Verständigung zwischen Gruppen auch in schwierigen - vor allem strategisch bedeutsamen - Phasen von Entscheidungsprozessen. Schließlich ermöglicht sie Ideenfindung, Meinungsbildung und Zielabsprache in Gruppen. Die Methode verbindet Planungs- und Visualisierungstechniken mit Elementen der Gruppenarbeit, Gesprächsführung und dem szenischen Spiel. Diese Methode stellt auch eine Basisqualifikation für die Durchführung von Großgruppenkonferenzen dar.

Die Studierenden sollen am Ende des Seminars in der Lage sein,

- Kommunikationssituationen und das eigene kommunikative Verhalten zu analysieren,
- Methoden der Gesprächsführung und Moderation adäquat einzusetzen,
- Moderationen von Gruppen bis 20 Personen zu planen und durchzuführen.

Um diese Zielvorgaben erreichen zu können, ist das praktische Erarbeiten von exemplarischen Moderationssituationen zentraler Bestandteil des Proseminars.

Nähere Informationen zum Leistungsnachweis:

Aufgrund der engen Verzahnung der drei Proseminare „Moderation“, „Verhandlungsführung“ und „Reporting“ sowie dem unseres Erachtens notwendigen Praxisbezug, haben wir uns dazu entschlossen, den Leistungsnachweis in Form einer Fallbearbeitung aufzubereiten. Sie erhalten zunächst eine detailliert beschriebene Ausgangssituation für ein potentielles Evaluationsvorhaben. Im Anschluss werden Ihnen, getrennt nach den Proseminaren, zu bearbeitende Teilaufgaben gestellt.

Sollten Sie die Aufgabenteile getrennt voneinander abgeben wollen, gelten folgende Abgabetermine:

- | | |
|---|-------------------------|
| ▪ Aufgabe A (Moderation) | 30.06.2013 |
| ▪ Aufgabe B (Verhandlungsführung und Mediation) | 31.12.2013 |
| ▪ Aufgabe C (Reporting 1) | November/ Dezember 2013 |
- (zum Seminartermin)

Einführende Literatur:

BIRKENBIHL, Vera (2000): *Kommunikationstraining. Zwischenmenschliche Beziehungen gestalten*. Landsberg am Lech: mvg-Verlag.

FITTKAU, B. / MÜLLER-WOLF, H.-M. / SCHULZ VON THUN, F. (1977): *Kommunizieren lernen (und umlernen)*. Braunschweig: Georg Westermann Verlag.

LANGMAACK, Barbara (2004³): *Einführung in die Themenzentrierte Interaktion TZI*. Weinheim, Basel: Beltz Verlag.

MARMET, Otto (1999): *Ich und du und so weiter. Kleine Einführung in die Sozialpsychologie*. Weinheim, Basel: Beltz Verlag.

SPERLING / STAPELFELDT / WASSEVELD (2007): *Moderation. Teams professionell führen mit den besten Methoden und Instrumenten*. Planegg: Rudolf Haufe Verlag.